

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Úvod

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydala obchodní společnost **EVENTMAT Int. s.r.o.**, IČO 06784585, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288363 (dále jen „**EVENTMAT**“).

Tyto Podmínky upravují:

- podmínky užívání internetové stránky www.eventmat.cz (dále jen „**Webový portál**“) a mobilní aplikace EVENTMAT (dále jen „**Aplikace**“);
- podmínky registrace a využívání uživatelského účtu na Webovém portálu a Aplikaci;
- podmínky nákupu vstupenek přes Webový portál a Aplikaci;
- podmínky nákupu služeb společnosti EVENTMAT, jejích obchodních partnerů nebo třetích stran přes Webový portál a Aplikaci.

VOP se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi společností EVENTMAT a osobou, která užívá Webový portál a/nebo Aplikaci (dále jen „**Uživatel**“), případně dalšími osobami specifikovanými v těchto Podmínkách. V případě, že má společnost EVENTMAT a konkrétní osoba uzavřenou smlouvu, která upravuje práva a povinnosti stran ve vztahu k předmětu úpravy těchto Podmínek, má taková smlouva přednost před těmito Podmínkami a Podmínky se uplatní pouze v rozsahu, ve kterém smlouva neupravuje práva a povinnosti stran jinak.

I. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO PORTÁLU A APLIKACE

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Uživatel se vstupem na Webový portál zavazuje dodržovat tyto Podmínky při jeho užívání. Uživatel se stažením a instalací Aplikace zavazuje dodržovat tyto Podmínky při jejím užívání.
- 1.2. Uživatel si může na Webovém portálu vytvořit vlastní uživatelský profil na základě registrace. Vytvoření a užívání takového uživatelského profilu se řídí těmito Podmínkami.

2. ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO PORTÁLU A APLIKACE

- 2.1. Webový portál a Aplikace představují autorská díla ve smyslu ust. § 2 zákona č. 121/2000 Sb. autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Společnost EVENTMAT je nositelem majetkových autorských práv k Webovému portálu a Aplikaci. **Uživatel ani jakákoliv třetí osoba není oprávněna obsah Webového portálu a Aplikace, ani jejich jednotlivé části kopírovat, rozmnožovat, rozšiřovat či jinak dále užívat ke komerčním účelům bez předchozí písemné licence udělené společností EVENTMAT.**
- 2.2. **V případě, že Uživatel prostřednictvím Webového portálu nebo Aplikace zveřejní fotografie a další obsah, jejich zpřístupněním společnosti EVENTMAT uděluje nevýhradní právo tyto fotografie, případně další obsah, bezplatně užívat všemi způsoby užití, celosvětově, po celou dobu jejich zveřejnění na Webovém portálu a v Aplikaci. Uživatel současně zpřístupněním takového obsahu poskytuje společnosti**

EVENTMAT záruku, že je oprávněn jí práva dle předchozí věty poskytnout, a odpovídá za veškerou újmu, která by jí vznikla v důsledku nepravdivosti takové záruky.

- 2.3. Společnost EVENTMAT je oprávněna jakýkoliv obsah nahraný Uživatelem na Webový portál nebo do Aplikace odstranit v případě, že je zveřejněn v rozporu s právními předpisy, zasahuje do práv společnosti EVENTMAT nebo třetích osob, poškozuje Webový portál a/nebo Aplikaci nebo je v rozporu s dobrými mravy a/nebo veřejným pořádkem. Podobně je společnost EVENTMAT oprávněna takto postupovat, je-li jí některá z uvedených skutečností oznámena třetí osobou, aniž by byla povinna ověřovat pravdivost takového oznámení. Uživatel proto bere na vědomí, že jakýkoliv obsah zpřístupněný přes Webový portál nebo Aplikaci může být kdykoliv odstraněn bez náhrady.
- 2.4. Uživatel není oprávněn jakkoliv zasahovat do Webového portálu a Aplikace jinak, než jejich řádným užíváním v rámci uživatelského prostředí. Je zejména zakázáno do Webového portálu a Aplikace zasahovat technickými prostředky s cílem získat jejich zdrojový kód, poškodit je, šířit nevyžádaná obchodní sdělení, škodlivé počítačové programy apod.

3. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EVENTMAT ZA OBSAH WEBOVÉHO PORTÁLU A APLIKACE

- 3.1. **Uživatel tímto bere na vědomí, že společnost EVENTMAT neodpovídá za správnost a úplnost informací na Webovém portálu a v Aplikaci, ani za případné škody, které Uživateli vzniknou v souvislosti s používáním Webového portálu nebo Aplikace.**
- 3.2. Společnost EVENTMAT může kdykoliv provádět jakékoliv změny informací a obsahu na Webových stránkách a v Aplikaci i bez předchozího upozornění.
- 3.3. Společnost EVENTMAT neodpovídá za reklamu nebo jinou formu propagace prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím Webového portálu nebo Aplikace.

4. PODMÍNKY REGISTRACE NA WEBOVÉM PORTÁLU A V APLIKACI

- 4.1. Uživatel se může zaregistrovat přes Webový portál nebo Aplikaci a na základě registrace si vytvořit svůj uživatelský účet (dále jen „**Účet**“). Rozsah údajů o Uživateli nezbytných pro vytvoření Účtu je stanoven registračním formulářem (povinné položky jsou označeny). Uživatel může pro registraci využít údajů ze svého Facebook účtu nebo Google účtu, pokud to umožňuje registrační formulář. Zpracování údajů Uživatele společností EVENTMAT se řídí těmito Zásadami ochrany osobních údajů.
- 4.2. Uživatel, který si vytvořil Účet (dále jen „**Registrovaný Uživatel**“) je povinen při registraci uvést informace, které je oprávněn společnosti EVENTMAT poskytnout ke zpracování v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, a to pravdivě a úplně. Při změně údajů je Registrovaný Uživatel povinen je bezodkladně změnit v nastavení Účtu.
- 4.3. Společnost EVENTMAT je oprávněna zrušit nebo omezit Účet Registrovaného Uživatele i bez předchozího upozornění. Ustanovení odst. 2.3 těchto Podmínek se použije obdobně.
- 4.4. Vytvoření Účtu je dobrovolné. Registrovaný Uživatel může Účet kdykoliv zrušit.

5. TYPY REGISTROVANÝCH UŽIVATELŮ

- 5.1. Registrovaný Uživatel si může v rámci Webového portálu a Aplikace vystupovat v následujících rolích:
 - 5.1.1. Organizátor – Registrovaný Uživatel, který prostřednictvím Webového portálu a/nebo Aplikace nabízí vstupenky a/nebo propaguje veřejné hudební či jiné kulturní a další společenské události (dále jen „**Akce**“) (dále jen „**Organizátor**“);
 - 5.1.2. Zákazník – Registrovaný Uživatel, který má zájem využívat služby nabízené prostřednictvím Webového portálu a Aplikace, jako je účast na Akcích apod. (dále jen „**Zákazník**“);
 - 5.1.3. Promotér – Registrovaný Uživatel, který na základě samostatné smlouvy se společností EVENTMAT vyvíjí činnost směřující k propojení Zákazníků a Organizátorů, případně dalších osob se zájmem o účast na Akci (dále jen „**Promotér**“).

6. VYTVOŘENÍ AKCE REGISTROVANÝM UŽIVATELEM

- 6.1. Organizátor a Zákazník mohou využít funkci Webového portálu a Aplikace pro vytvoření virtuálního prostoru pro organizaci Akce či podobné, byť neveřejné, události, zejména zajištění její propagace a účasti na ní ze strany třetích osob.
- 6.2. Organizace Akce přes Webový portál a Aplikaci je určena jejich aktuálně dostupnými funkcemi. Společnost EVENTMAT si vyhrazuje právo kdykoliv činit jakékoliv změny ve funkcích Webového portálu a Aplikace.
- 6.3. V případě, že Organizátor nebo Zákazník využijí tuto funkci, berou na vědomí, že vytvořením Akce se mohou stát společným správcem osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy společně se společností EVENTMAT a odpovídají v rozsahu uživatelského prostředí Webového portálu a Aplikace za zpracování osobních údajů účastníků. Podrobnosti takového zpracování obsahují Zásady ochrany osobních údajů.

II. PODMÍNKY NÁKUPU VSTUPENEK PŘES WEBOVÝ PORTÁL A APLIKACI

7. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato část Podmínek upravuje práva a povinnosti mezi společností EVENTMAT a třetími osobami při prodeji vstupenek na Akci. Identifikace Organizátora jako pořadatele Akce je uvedena v rámci informací dostupných na Webovém portálu a v Aplikaci ke konkrétní Akci.
- 7.2. Organizátor je osobou, která nabízí prodej vstupenek. Společnost EVENTMAT působí pouze jako zprostředkovatel, tedy provozovatel platformy, umožňující uzavření kupní smlouvy mezi Organizátorem a třetí osobou. Zakoupením vstupenek na Akci vzniká kupní smlouva přímo mezi Organizátorem a kupujícím. Tato část II. Podmínek je součástí kupní smlouvy mezi Organizátorem a kupujícím vstupenky na Akci. Společnost EVENTMAT jménem a na účet Organizátora převezme kupní cenu za vstupenky a po zaplacení dodá vstupenky na Akci kupujícímu (dodání vstupenek může být realizováno i elektronicky). Společnost EVENTMAT neodpovídá za jednání Organizátora vůči kupujícímu, které vyplývá ze smluvního vztahu založeného kupní smlouvou. Společnost EVENTMAT dále neodpovídá ani za obsah či platnost vstupenek koupených jinak než prostřednictvím Webového portálu nebo Aplikace.
- 7.3. Koupí vstupenky na Akci kupující potvrzuje, že se seznámil s podmínkami konání Akce danými Organizátorem a zavazuje se dodržovat pokyny Organizátora související s účastí na Akci.

Organizátor Akce má vyhrazené právo na změnu programu, dne, času a místa konání Akce, nestanoví-li u Akce jinak. Organizátor (sám nebo prostřednictvím společnosti EVENTMAT) zašle informace o těchto změnách kupujícímu na e-mailovou adresu, kterou poskytl při nákupu vstupenek nebo kterou má uvedenou v rámci Účtu.

- 7.4. Organizace a program Akce jsou plně v gesci Organizátora. Společnost EVENTMAT neodpovídá za změny, zrušení či jakékoliv jiné události související s konáním nebo programem Akce. Není-li v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, nároky související se zakoupením vstupenek na Akci může kupující uplatnit pouze vůči Organizátorovi.

8. NÁKUP VSTUPENEK UŽIVATELEM

- 8.1. Uživatel, který nemá vytvořený Účet, může vstupenky na konkrétní Akci zakoupit přes Webový portál za podmínek uvedených níže. Registrovaný Uživatel může vstupenky na konkrétní Akci zakoupit prostřednictvím svého Účtu za podmínek uvedených níže.
- 8.2. Předmětem kupní smlouvy je závazek Organizátora dodat vstupenky a závazek Uivatele jako kupujícího vstupenky převzít a zaplatit za ně Organizátorovi kupní cenu prostřednictvím společnosti EVENTMAT.
- 8.3. Vstupné (cena za vstupenku) je uvedeno v rámci informací o konkrétní Akci. Kupní smlouva je uzavřena zaplacením kupní ceny neregistrovaným Uživatелеm.
- 8.4. Společnost EVENTMAT se zavazuje dodat vstupenky Uživateli bez zbytečného odkladu po zaplacení kupní ceny na e-mailovou adresu, kterou Uživatel poskytl při nákupu vstupenek nebo kterou má uvedenou v rámci Účtu. V případě uvedení chybné e-mailové adresy se vstupenky považují za dodané jejich zasláním na takto chybně uvedenou adresu, a to i v případě, že společnost EVENTMAT obdrží informaci o nedoručení vstupenek. To samé platí, nelze-li vstupenky doručit na platnou adresu např. z důvodu jejího zaplnění apod.
- 8.5. Uživatel může za vstupenku zaplatit platební kartou prostřednictvím platební brány. Společnost EVENTMAT spolupracuje se společností PayU S.A. daňové číslo: 779-23-08-495, se sídlem Grunwaldzka 182, 60-166 Poznaň, Polsko, kancelář v ČR Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000274399, se základním kapitálem 4 944 000 PLN, splaceným v plné výši (dále jen „PayU“), která je provozovatelem platební brány. Společnost EVENTMAT nezískává přístup k údajům o platební kartě Uivatele.
- 8.6. Zákazník nebo Promotér může na Akci uplatnit slevu z kupní ceny, případně další výhody spojené s nákupem vstupenky nebo účastí na Akci, jejíž výši a podmínky uplatnění se vztahují zvláště ke každé Akci. Poskytnutí slevy nebo jiné výhody, jakož i podmínky pro její uplatnění, jsou plně na Organizátorovi.

9. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY A ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELEM

- 9.1. **Kupující, který je spotřebitelem, není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů s ohledem na to, že kupní smlouva na vstupenky na Akci představuje smlouvu o využití volného času, kdy podnikatel (Pořadatel) poskytuje plnění v určeném termínu (termín konání Akce) ve smyslu ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.**
- 9.2. Kupující, který je spotřebitelem, má právo v případě vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci či v souvislosti s konáním či průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi kupujícími a Pořadatelem, obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát –

oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, webové stránky: www.coi.cz. Kupující může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. REKLAMACE V SOUVISLOSTI S NÁKUPEM VSTUPENEK NA AKCI

- 10.1. Kupující je ve lhůtě 14 dnů od konání Akce oprávněn uplatnit zcela jednoznačné reklamace související se zakoupením vstupenek na Akci u společnosti EVENTMAT, která je oprávněna kupujícího uspokojit, a to do celkové výše prostředků, které by jinak náležely Pořadateli. Účelem ujednání v předchozí větě je usnadnění možnosti reklamace pro kupujícího, společnosti EVENTMAT tím nevznikají žádné další povinnosti.
- 10.2. Společnost EVENTMAT neodpovídá za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména při nesprávné e-mailové adrese zadané Uživatelem při nákupu nebo v rámci Účtu nebo při nemožnosti doručit na kupujícím zadaný e-mail.
- 10.3. V případě, že kupujícímu nebyla doručena vstupenka na jím zadanou e-mailovou adresu ani do dvaceti čtyř (24) hodin od zaplacení vstupného, je kupující povinen upozornit společnost EVENTMAT na to, že vstupenku neobdržel. V případě, že jde o neregistrovaného Uživatele, je povinen pro účely opětovného zaslání vstupenky poskytnout společnosti EVENTMAT identifikační údaje, které jí poskytl při nákupu vstupenky.
- 10.4. Na základě oprávněného požadavku kupujícího zašle společnost EVENTMAT na jeho e-mailovou adresu novou vstupenku tak, aby ji kupující obdržel do jednoho (1) pracovního dne od doručení oprávněného požadavku kupujícího. Po lhůtě uvedené v předchozí větě již nelze žádat společnost EVENTMAT o zaslání nové vstupenky a reklamace kupujícího se považuje za žádost o vrácení ceny vstupného dle těchto Podmínek.
- 10.5. Dojde-li ke změně místa nebo termínu konání Akce, je kupující oprávněn na základě žádosti zasláné na e-mailovou adresu info@eventmat.cz žádat vrácení vstupného, pokud vstupenka nebyla dosud využita. Toto právo je povinen uplatnit do 14 dnů ode dne původního termínu Akce, jinak mu zaniká. Marným uplynutím této lhůty platí, že kupující má zájem účastnit se Akce za změněných podmínek.
- 10.6. Dojde-li ke zrušení Akce ze strany Pořadatele, má kupující právo na vrácení vstupného od společnosti EVENTMAT pouze na základě žádosti zasláné na e-mailovou adresu info@eventmat.cz nejpozději do 14 dnů ode dne zrušení Akce. Po této lhůtě se může kupující se svým nárokem obrátit již jen přímo na Pořadatele.
- 10.7. Společnost EVENTMAT vrátí kupujícímu, který uplatnil svůj nárok na jeho vrácení dle odst. 10.5 nebo 10.6 těchto Podmínek, vstupné ve výši skutečně zaplacené kupujícím na jeho bankovní účet, ze kterého byla platba za vstupenku poukázána, nejpozději do 14 dnů od uplatnění žádosti kupujícím, není-li pochyb o jeho právu na vrácení vstupného. V opačném případě společnost EVENTMAT informuje kupujícího o odmítnutí jeho nároku. Tím není dotčeno právo kupujícího obrátit se se svým nárokem přímo na Pořadatele.
- 10.8. V případě jakékoliv jiné reklamace v souvislosti s Akcí může společnost EVENTMAT zprostředkovávat komunikaci mezi kupujícím a Pořadatelem. Neodpovídá však za činnost či nečinnost Pořadatele ani za vyřízení reklamace.

III. PODMÍNKY NÁKUPU SLUŽEB A PRODUKTŮ PŘES WEBOVÝ PORTÁL A APLIKACI

11. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato část Podmínek upravuje práva a povinnosti mezi společností EVENTMAT a třetími osobami při prodeji a nákupu zboží a služeb prostřednictvím Webového portálu a Aplikace.
- 11.2. U každého zboží nebo služby je uvedeno, která osoba je prodávajícím / poskytovatelem / pronajímatelem. V případě, že jí není společnost EVENTMAT, má společnost EVENTMAT postavení zprostředkovatele.

12. NABÍDKA ZBOŽÍ A SLUŽEB

- 12.1. Uživatel si přes Webový portál a Aplikaci může objednat produkty a služby společnosti EVENTMAT a třetích osob dle podmínek uvedených dále v těchto Podmínkách, a to:
 - 12.1.1. „**Staff**“ – objednávka služeb fyzických osob, individuálně nebo skupinově, které vykonávají pomocné činnosti v souvislosti s přípravou a průběhem Akce (číšníci, hostesky, technici apod.);
 - 12.1.2. „**Umělec**“ – objednávka služeb fyzických osob, individuálně nebo skupinově, kteří budou účinkovat na Akci (zpěváci, kapely, tanečníci, další výkonní umělci apod.);
 - 12.1.3. „**Catering**“ – objednávka služeb právnické nebo fyzické osoby poskytující cateringové služby;
 - 12.1.4. „**Technika**“ – objednávka krátkodobého pronájmu audio a další techniky (mixážní pulty, reproduktory apod.) k jejich užití na Akci (Staff, Umělec, Catering a Technika dále společně jako „Služby třetích stran“);
 - 12.1.5. „**Lokace**“ – objednávka krátkodobého pronájmu konkrétního místa (sál, klub, terasa apod.) pro účely pořádání Akce;
 - 12.1.6. „**Lod**“ – rezervace VIP boxu, případně včetně „bottle service“, dle aktuální nabídky na Webovém portálu a Aplikaci.
- 12.2. Vybraný Uživatel si přes Webový portál a Aplikaci může vybrat z následujících způsobů objednávky:
 - 12.2.1. Objednávka Lodi samostatně dle aktuální nabídky na Webovém portálu a v Aplikaci; tuto objednávku může vybrat i neregistrovaný Uživatel.
 - 12.2.2. Objednávka Lodi společně s vybranými Službami třetích stran a/nebo Lokací dle aktuální nabídky na Webovém portálu a v Aplikaci; tuto objednávku může vybrat Zákazník nebo Organizátor.

13. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ A SLUŽEB

- 13.1. K objednání zboží a služeb uvedených v čl. 12 těchto Podmínek Uživatel vyplní objednávkový formulář na Webovém portálu nebo v Aplikaci s vyznačením zboží a služeb, o které má zájem.
- 13.2. Odeslání formuláře se považuje za odeslání nabídky k uzavření kupní smlouvy. Po odeslání formuláře obdrží Uživatel e-mail, ve kterém mu společnost EVENTMAT nebo třetí osoba (sama nebo prostřednictvím společnosti EVENTMAT) potvrdí jeho přijetí. Tento e-mail se současně považuje za přijetí nabídky.

- 13.3. Předmětem kupní smlouvy je závazek společnosti EVENTMAT nebo třetí osoby dodat objednané zboží a služby a závazek Uživatele jako kupujícího zboží a služby převzít a zaplatit za ně společnosti EVENTMAT nebo třetí osobě kupní cenu.
- 13.4. Kupní cena zboží a služeb nebo záloha za kupní cenu je uvedena v objednávkovém formuláři na Webovém portálu nebo v Aplikaci. Kupní smlouva je uzavřena zaplacením zálohy za kupní cenu nebo kupní ceny v plné výši Uživatelem. Uživatel hradí zálohu za kupní cenu nebo kupní cenu za zboží nebo službu platební kartou prostřednictvím platební brány, jejímž provozovatelem je PayU. Společnost EVENTMAT nezískává přístup k údajům o platební kartě Uživatele.
- 13.5. Uživatel, který při uzavření kupní smlouvy uhradil zálohu za kupní cenu, je povinen uhradit společnosti EVENTMAT nebo třetí osobě doplatek kupní ceny. Datum splatnosti kupní ceny a další platební podmínky jsou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a společností EVENTMAT nebo třetí osobou.

14. Odstoupení od kupní smlouvy a řešení sporů se spotřebitelem

- 14.1. **Kupující, který je spotřebitelem, není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů s ohledem na to, že kupní smlouva na zboží a služby dle čl. 13 těchto Podmínek představuje smlouvu o využití volného času, kdy podnikatel (třetí osoba nebo společnost EVENTMAT) poskytuje plnění v určeném termínu (termín konání Akce, za jejímž účelem jsou zboží a služby objednávané) ve smyslu ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.**
- 14.2. Kupující, který je spotřebitelem, má právo v případě vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem zboží a služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi kupujícím a společností EVENTMAT nebo třetí osobou, obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, webové stránky: www.coi.cz. Kupující může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15. Reklamační v souvislosti s nákupem zboží a služeb

- 15.1. Společnost EVENTMAT odpovídá za to, že prodávané zboží a služby nemají vady, jsou poskytovány ve shodě s uzavřenou kupní smlouvou a odpovídají svému popisu v kupní smlouvě. Ujednání v předchozí větě se vztahuje pouze na zboží a služby, u kterých je Společnost EVENTMAT uvedena jako prodávající / poskytovatel / pronajímatel. V ostatních případech vystupuje společnost EVENTMAT pouze jako zprostředkovatel a odpovědnost z vad či záruk nese výlučně prodávající (poskytovatel / pronajímatel), který je v kupní smlouvě určen.
- 15.2. Uživatel je povinen vytknout společnosti EVENTMAT vady zboží a služeb, kvůli které je reklamuje, a to bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy vadu zjistí, nejpozději do 6 měsíců od koupě zboží a služeb.
- 15.3. Společnost EVENTMAT je rozhodne o reklamaci do 3 pracovních dnů.
- 15.4. Reklamační včetně odstranění řádně uplatněné vady bude společností EVENTMAT vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se společnost EVENTMAT nedohodne s Uživatelem na delší lhůtě. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady,

- 15.5. Je-li vada odstranitelná, bude společností EVENTMAT taková vada zboží a služby odstraněna nebo se Uživatel může domáhat přiměřené slevy z kupní ceny za zboží a službu. Nelze-li vadu odstranit, Uživatel může požadovat přiměřenou slevu z ceny za zboží a službu.
- 15.6. Společnost EVENTMAT Uživatele e-mailem informuje o tom, jak byla reklamáce vyřízena a jakým způsobem.
- 15.7. V případě jakékoliv jiné reklamáce v souvislosti se zbožím a službami třetích osob může společnost EVENTMAT zprostředkovávat komunikaci mezi Uživatelem a třetí osobou. Neodpovídá však za činnost či nečinnost třetí osoby ani za vyřízení reklamáce.

IV. DALŠÍ USTANOVENÍ

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Veškerá práva a povinnosti mezi společností EVENTMAT, Uživateli a dalšími osobami se řídí českým právním řádem s vyloučením jeho kolizních norem. Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, veškeré spory související s právy a povinnostmi dle těchto Podmínek budou rozhodovány obecným soudem společnosti EVENTMAT v případech, kdy takové určení soudu připouští právní předpisy, v ostatních případech obecnými soudy ČR.
- 16.2. Veškerá omezení odpovědnosti společnosti EVENTMAT uvedená v těchto Podmínkách je třeba vykládat tak, že se uplatní v maximálním možném rozsahu, dovoleném použitelným právem. Ukáže-li se některé ustanovení těchto Podmínek jako neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto Podmínek, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.3. Společnost EVENTMAT si vyhrazuje právo kdykoliv změnit znění těchto Podmínek. Změnu Podmínek oznámí EVENTMAT Registrovanému Uživateli nejméně patnáct (15) dnů před účinností takové změny. V případě, že Registrovaný Uživatel se změnou Podmínek nesouhlasí, má možnost ukončit užívání Webového portálu a Aplikace zrušením svého Účtu. Dalším užívání Webového portálu a Aplikace po nabytí účinnosti změny se řídí novým zněním Podmínek.
- 16.4. Tyto Podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na Webovém portálu.

V Praze dne, 20. 8. 2019