

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## ÚVODEM

Obchodní společnost **EVENTMAT Int. s.r.o.**, IČO 06784585, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 288363 z provozuje webový portál na doméně www. www.eventmat.cz (dále jen „**Webový portál**“) a mobilní aplikaci EVENTMAT (dále jen „**Aplikace**“).

Hlavním účelem Webového portálu a Aplikace je zprostředkovat širokému okruhu osob komplexní služby v oblasti organizace hudebních či jiných kulturních akcí a dalších společenských událostí (dále jen „**Akce**“), včetně možnosti nákupu vstupenek na Akce, organizaci vlastní Akce či objednávky různých služeb s tím spojených. S ohledem na to, že organizace Akcí je především o lidech, naše společnost zpracovává jejich osobní údaje. Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují:

- jaké osobní údaje zpracováváme,
- za jakým účelem a po jakou dobu osobní údaje zpracováváme,
- jaká práva z toho plynou a jakým způsobem je lze uplatnit.

## PŘEHLED ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Níže pro lepší srozumitelnost uvádíme krátký výčet základních pojmů, jež se vztahují ke zpracování osobních údajů, a to v souladu s jejich definicí dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“):

**OSOBNÍ ÚDAJ** – jakákoliv informace o fyzické osobě (subjektu údajů), ze které je subjekt údajů identifikovaný nebo identifikovatelný, ať již přímo (ze samotného údaje) nebo nepřímo (ve spojení s dalšími údaji, jež má správce k dispozici) například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ** – jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**SPRÁVCE** – správcem je osoba (fyzická nebo právnická), orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Správcem je ve vztahu ke zpracování na Webovém portálu a Aplikaci společnost EVENTMAT Int. s.r.o. (dále též jako „**Správce**“).

**ZPRACOVATEL** – osoba (fyzická nebo právnická), orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, která provádí zpracování osobních údajů pro správce.

**PŘÍJEMCEM** – osoba (fyzická nebo právnická), orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje poskytnuty.

**PROFILOVÁNÍ** – jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu údajů, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

## **PRINCIPY, ZÁSADY A POSTUPY PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Při zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme následující zásady a postupy:

- Vaše osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro účely, jak jsou popsány v těchto Zásadách, a pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění takových účelů;
- Vaše osobní údaje považujeme vždy za pravdivé, přesné a aktuální. V případě jakékoliv změny Vašich osobních údajů Vás tímto žádáme o jejich aktualizaci, zejména pokud jde o registrovaného uživatele;
- Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování, jak je specifikována níže v těchto Zásadách;
- Vaše osobní údaje chráníme tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití nebo zpřístupnění osobám, které nejsou oprávněny je zpracovávat, případně aby nedošlo k jinému porušení zabezpečení Vašich osobních údajů;
- Vaše osobní údaje zpracováváme zejména automatizovaně, nicméně při žádné z operací zpracování nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, jež by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo, a to ani při profilování.

## **ČINNOSTI, PŘI NICHŽ DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **1. REGISTRACE A VYUŽÍVÁNÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU**

- 1.1. Přes Webový portál nebo Aplikaci si můžete vytvořit svůj uživatelský účet. Pro vytvoření uživatelského účtu je potřeba vyplnit registrační formulář v rozsahu **jméno, příjmení, telefonní číslo a emailová adresa**.

Ve svém uživatelském profilu **můžete volitelně uvést i pohlaví, datum narození, adresu bydliště, a/nebo profilovou fotografii**.

Přístup k Vaším osobním údajům získáváme od Vás okamžikem odeslání registračního formuláře, resp. jejich vyplněním v uživatelském účtu po přihlášení. Pro rozsah osobních údajů, které zpracováváme, je vždy určující, co sami nad minimální rozsah požadovaný pro dokončení registrace vyplníte v uživatelském účtu.

### **ÚČEL, PRÁVNÍ ZÁKLAD A DOBA ZPRACOVÁNÍ**

- 1.2. Osobní údaje vyplněné v rámci registrace a případně vyplněné v rámci uživatelského účtu zpracováváme pro účely založení a vedení Vašeho registračního účtu a umožnění využití funkcí Webového portálu a Aplikace, včetně nákupu vstupenek, pozvánek na Akce a využití různých slev.

- 1.3. Vaše osobní údaje zadané do registračního formuláře zpracováváme po celou dobu registrace a dále po dobu X dní/týdnů/měsíců po zrušení Vaší registrace a uživatelského profilu z Webového portálu a Aplikace. Tato doba slouží na vypořádání případných nároků mezi Vámi a Správce a dále souvisí s technickou údržbou systémů Správce. Vaše osobní údaje zadané nad rámec registrace do uživatelského profilu zpracováváme po dobu, po kterou je na uživatelském profilu máte vyplněny. Po jejich odstranění z Vaší strany je nebudeme dále zpracovávat.
- 1.4. Právním základem pro zpracování osobních údajů je smlouva s Vámi, jejíž obsah byl určen Obchodními podmínkami Správce dostupnými zde.

## **2. NÁKUP LÍSTKŮ NA AKCI**

- 2.1. Přes Webový portál nebo Aplikaci si můžete zakoupit lístek na Akci. V případě, že jste registrovaným uživatelem, pak o Vás zpracováváme osobní údaje v rozsahu čl. 1. výše. V případě, že u nás nemáte uživatelský účet, budeme pro účely uzavření kupní smlouvy na lístek a jejího splnění zpracovávat osobní údaje, které vyplníte na Webovém portálu nebo Aplikaci při nákupu lístků v rozsahu **jméno, příjmení, telefonní číslo a emailová adresa**.

### **ÚČEL, PRÁVNÍ ZÁKLAD A DOBA ZPRACOVÁNÍ**

- 2.2. Účelem zpracování osobních údajů při zprostředkování koupě lístků na Akci je uzavření kupní smlouvy mezi Vámi a pořadatelem Akce, a její splnění, tj. zaslání lístku na Vaši e-mailovou adresu.
- 2.3. Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu od zprostředkování zakoupení lístků, po dobu trvání Akce a dále po dobu dvou (2) let po Akci, která slouží na vypořádání případných reklamací z Vaší strany nebo ze strany organizátora. Ukončením zpracování Vašich osobních údajů pro účel prodeje lístků na Akcie není dotčeno jiné zpracování (např. pro účely vedení uživatelského účtu).
- 2.4. Právním základem pro zpracování osobních údajů je kupní smlouva s Vámi, jejíž obsah naleznete v Obchodních podmínkách Správce.
- 2.5. S ohledem na to, že Správce není současně prodávajícím lístků na Akci, můžeme Vaše osobní údaje poskytnout pořadateli Akce, pokud je to nezbytné pro plnění kupní smlouvy. Kdo je pořadatelem Akce a tedy příjemcem Vašich osobních údajů je vždy uvedeno v informacích u konkrétní Akce.

## **3. AKTIVITA NA NAŠICH STRÁNKÁCH**

- 3.1. Bez ohledu na to, zda jste se na našich stránkách registrovali či nikoliv, **zaznamenáváme a ukládáme při Vaší aktivitě na našich stránkách Vaši IP adresu**. Navíc Vám bez ohledu na registraci obsah našich stránek personalizujeme, pro což používáme **cookies**. Cookies jsou krátké textové soubory, které vznikají navštívením webové stránky a ukládají informace do prohlížeče ve Vašem počítači, mobilu apod. Na základě těchto informací je možné jednotlivé uživatele od sebe odlišit a přizpůsobit obsah webových stránek preferencím konkrétního uživatele. Soubory cookies slouží zejména ke zlepšení fungování webových stránek, pro zapamatování přihlašovacích údajů k účtu registrovaného uživatele, které není nutné opakovaně zadávat, a přizpůsobení webových stránek požadavkům uživatele prostřednictvím sledování návštěvnosti a jeho pohybu po stránkách. Celkovým cílem je tedy zvýšení komfortu pro Vás jako uživatele Webového portálu a Aplikace. Použití souborů cookies lze nastavit ve Vašem internetovém prohlížeči. Ukládání souborů cookies je tedy možné zcela zakázat nebo omezit pouze na užívání Vámi vybraných typů. Dovolujeme si Vás však upozornit, že v případě změny nastavení souborů cookies mohou být některé funkce Webového portálu či Aplikace omezeny.

### **ÚČEL, PRÁVNÍ ZÁKLAD A DOBA ZPRACOVÁNÍ**

- 3.2. Účelem pro využívání informací získaných z IP adresy a cookies je individualizace Webového portálu a Aplikace pro Vás.
- 3.3. **Právním základem**, který nás opravňuje ke zpracování uvedených osobních údajů, **je náš oprávněný zájem** na optimalizaci fungování stránek, jejich funkcí a služeb.
- 3.4. Uvedené osobní údaje zpracováváme pro tento účel **po dobu** \_\_\_\_\_.

## **VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH UPLATNĚNÍ**

### **4. PŘEHLED PRÁV**

- 4.1. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Vám náleží práva vyplývající z čl. 15 až 22 a 77 GDPR. Těmito právy jsou:
  - právo na přístup k Vaším osobním údajům,
  - právo na opravu Vašich osobních údajů,
  - právo na výmaz Vašich osobních údajů,
  - právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů,
  - právo na přenositelnost Vašich osobních údajů,
  - právo vznést námitku,
  - právo nebyt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.
  - právo podat stížnost u dozorového úřadu.

### **5. PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM**

- 5.1. Máte právo od nás obdržet informace o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte zároveň právo obdržet od nás informace o:
  - účelech, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme,
  - jaké kategorie dotčených osobních údajů se jedná,
  - příjemcích Vašich osobních údajů, tj. zda někomu Vaše osobní údaje předáváme, a to zejména o příjemcích ze zemí mimo Evropskou unii nebo v mezinárodních organizacích; v případě předání do třetí země nebo mezinárodní organizaci máte právo být informován o vhodných zárukách podle čl. 46 GDPR;
  - plánované době, po kterou budeme osobní údaje uchovávat, případně o kritériích pro určení této doby,
  - právu na opravu, výmaz nebo omezení zpracování Vašich údajů, nebo právu vznést námitku proti tomuto zpracování,
  - právu podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je zpravidla Úřad pro ochranu osobních údajů,
  - veškerých dostupných informací o tom, z jakého zdroje jsme získali Vaše osobní údaje, pokud jsme je nezískali přímo od Vás.

- 5.2. Máte právo, abychom Vám zaslali kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů. Kopii poskytujeme bezplatně. Upozorňujeme, že za další kopie, o něž si opakovaně zažádáte, jsme již oprávněni účtovat přiměřený poplatek. Jeho výše bude odpovídat administrativním nákladům, které nám tím vzniknou.

## **6. PRÁVO NA OPRAVU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1. Veškeré osobní údaje zpracováváme v dobré víře a vyvíjíme maximální úsilí, aby šlo o údaje přesné a aktuální. Může se však z důvodu chyby stát, že Vaše zpracovávané osobní údaje budou nepřesné. V takovém případě máte právo po nás požadovat, abychom Vaše nepřesné osobní údaje opravili nebo doplnili.

## **7. PRÁVO NA VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1. Máte právo požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, které zpracováváme. Vaší žádosti jsme povinni vyhovět, pokud:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvoláte souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovávány, to však pouze za předpokladu, že neexistuje jiný právní základ pro zpracování,
- vznesete námitky proti zpracování založeném na oprávněném zájmu nebo veřejném zájmu, avšak pouze za předpokladu, že neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo pokud vznesete pouze námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu,
- Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně,
- Vaše osobní údaje musíme vymazat, abychom tím jako správce osobních údajů splnili právní povinnost stanovené právními předpisy České republiky nebo Evropské unie,
- je Vám 15 a více let a Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti na základě Vašeho souhlasu, případně na základě souhlasu Vašeho zákonného zástupce, jste-li mladší než 15 let.

- 7.2. Upozorňujeme, že z výše uvedených povinností existují výjimky. Nejsme povinni vymazat Vaše osobní údaje i přesto, že bychom k tomu byli jinak povinni, kdy je zpracování nezbytné:

- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva České republiky nebo Evropské unie, které se na nás jako správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým bychom byli jako správce pověřeni,
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- a pro další důvody, které obsahuje čl. 17 odst. 3 GDPR.

- 7.3. Upozorňujeme, že v ostatních případech nejsme povinni Vaše námi zpracovávané osobní údaje vymazat. K našim uživatelům však zachováváme vždy spravedlivý přístup. Usoudíme-li, že Vaše žádost o výmaz osobních údajů je odůvodněná, vyhovíme jí i přesto, že nejsme povinni tak učinit. Mějte však na paměti, že na takový přístup nemáte právní nárok.

- 7.4. Berte prosím na vědomí, že výmaz některých osobních údajů můžete provést i sami rovnou ve Vašem uživatelské účtu.

## **8. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1. Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Vaší žádosti jsme povinni vyhovět, pokud:
- popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli jejich přesnost ověřit,
  - je zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a Vy místo výmazu osobních údajů žádáte pouze omezení jejich použití,
  - již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
  - jste vznesli námitku proti zpracování založeném na oprávněném zájmu, tak omezíme zpracování Vašich osobních údajů do té doby, než ověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi uvedenými v námitce.
- 8.2. V době, po kterou bude zpracování Vašich osobních údajů omezeno, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze na základě Vašeho souhlasu s takovým zpracováním. Upozorňujeme, že i bez souhlasu jsme oprávněni Vaše osobní údaje mít uloženy, zpracovávat je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo jejího členského státu.
- 8.3. Předem Vás informujeme o tom, že hodláme obnovit zpracování Vašich osobních údajů.

## **9. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1. Máte právo požadovat, abychom Vám zaslali Vaše osobní údaje, pokud budou splněny všechny tyto podmínky současně:
- tyto osobní údaje jste nám poskytli sami na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo v souvislosti s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou jste a
  - uvedené osobní údaje automatizovaně zpracováváme.
- 9.2. Strukturovaný soubor s Vašimi osobními údaji Vám předáme ve formátu \_\_\_\_\_, který je strukturovaný, běžně používaný a zároveň strojově čitelný.
- 9.3. V případě, že jsou splněny všechny výše uvedené podmínky současně, máte zároveň právo takto poskytnutý soubor s Vašimi osobními údaji předat jinému správci nebo po nás požadovat, abychom uvedený soubor s osobními údaji předali jinému správci přímo my. Vaší žádosti o předání souboru s osobními údaji přímo námi vyhovíme, pokud to pro nás bude technicky proveditelné.

## **10. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU**

- 10.1. Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud tyto údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu nebo veřejného zájmu.
- 10.2. Oprávněný zájem na zpracování můžeme mít my nebo třetí osoba. Pokud vznesenou námitku obdržíme, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat. To však neplatí v případě, kdy máme pro takové zpracování Vašich osobních údajů závažné oprávněné důvody, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a/nebo svobodami, případně pokud je nutné zpracovávat uvedené osobní údaje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě, že shledáme závažné oprávněné důvody, budeme Vás o tom neprodleně informovat.
- 10.3. **Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud tyto údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, včetně profilování. Pokud vznesenou námitku obdržíme, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.**

## **11. PRÁVO PODAT STÍŽNOST U DOZOROVÉHO ÚŘADU**

11.1. Máte právo podat stížnost přímo u dozorového úřadu v členském státě Evropské unie. Pro Českou republiku se obraťte na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Více informací o jeho činnosti a způsobu, jakým podat stížnost, naleznete na jeho webových stránkách dostupných na adrese [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz) nebo v sídle Úřadu.

#### **INFORMACE K UPLATŇOVÁNÍ VAŠICH PRÁV**

- Vaše práva můžete uplatnit na e-mailové adrese [info@eventmat.cz](mailto:info@eventmat.cz). Žádost můžete zaslat i na adresu naší společnosti Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10.
- Jakmile obdržíme Vaši žádost, ze které nebude patrné, kdo je žadatele, budeme muset ověřit Vaši totožnost, tedy skutečnost, že žádost učinila k tomu oprávněná osoba. Pokud bychom si totiž o Vaší totožnosti nebyli jistí, mohlo by se stát, že Vaše osobní údaje poskytneme třetí osobě. V případě, že nám odmítnete poskytnout součinnost při ověřování Vaší totožnosti, nebudeme moci žádosti vyhovět.
- Na Vaši žádost zareagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. Pokud nebude z určitých důvodů možné Vaši žádosti v uvedené lhůtě zpracovat, zašleme Vám o tom oznámení, v němž uvedenou lhůtu prodloužíme maximálně o další dva měsíce (tj. maximálně na celkové tři měsíce).
- Odpověď na Vaši žádost Vám zašleme na e-mail, ze kterého jsme žádost obdrželi. Pokud trváte na tom, abychom Vás o vyřízení žádosti informovali jiným způsobem, například poštou, prosíme, abyste nám toto sdělili přímo v podané žádosti.
- Vaše žádosti vyřizujeme bezplatně. Mějte však na paměti, že jsme oprávněni po Vás požadovat uhrazení nákladů spojených s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, pokud by byla podaná žádost nedůvodná nebo nepřiměřená (především pokud by se opakovala). V takovém případě jsme oprávněni i rovnou odmítnout žádosti vyhovět.